

TÉRMINOS DE REFERENCIA **(Acuerdo con Contratista Independiente)**

Título:	Asociado/a de Aseguramiento de la Calidad [Medicamentos y Material de Curación]
Lugar de trabajo:	Ciudad de Guatemala, Guatemala.
Section/Unit:	LCR, GTCO, Guatemala.
Contract/Level:	LICA 6 (ICS 06)
Duración:	Indefinido - Sujeto a disponibilidad presupuestaria, duración del proyecto y/o buen desempeño.
Supervisor/a:	Analista de Aseguramiento de la Calidad [Medicamentos y Material de Curación].

1. Antecedentes generales de UNOPS

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un brazo operativo de las Naciones Unidas, con el mandato de ser un recurso central para apoyar la implementación exitosa de proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz en todo el mundo. UNOPS ha articulado tres objetivos de contribución que rigen y guían su contribución a los resultados operativos de los socios y su logro de resultados de desarrollo, integrando y equilibrando las dimensiones social, ambiental y económica: (i) gestión sostenible de proyectos; (ii) infraestructura sostenible; y (iii) adquisiciones sostenibles.

Con una presencia global de más de 6.000 personas en 80 países, UNOPS ofrece a sus socios experiencia logística, técnica y de gestión adaptada a sus necesidades. Actualmente, UNOPS implementa alrededor de 1,000 proyectos al mismo tiempo y contribuye significativamente a los resultados sobre el terreno, incluso en entornos difíciles.

UNOPS se compromete a promover la Gestión Pública Justa y Equitativa (GPJE) para garantizar el uso eficaz y eficiente de los recursos públicos. Este compromiso pasa por impulsar la excelencia en el servicio público, potenciar la participación ciudadana e integrar perspectivas de igualdad e inclusión. El objetivo es invertir los recursos públicos de la manera más sostenible y beneficiosa para la población, fomentando la integridad, la transparencia y la rendición de cuentas. Dentro de su mandato, UNOPS colabora estrechamente con socios para aprovechar las oportunidades únicas que brinda la contratación pública. Al reconocer el gasto público como catalizador del cambio y el desarrollo, UNOPS promueve activamente la GPJE mediante la creación de modelos de adquisiciones transparentes, sostenibles y resilientes. Estos modelos fortalecen las cadenas de suministro, consolidan las instituciones y contribuyen a lograr un desarrollo sostenible e inclusivo.

Además, UNOPS hace hincapié en la creación de nuevas oportunidades profesionales para mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y minorías étnicas. Este enfoque fortalece y fomenta el crecimiento económico inclusivo.

2. Sobre nuestra cultura

Nuestro trabajo contribuye a construir las bases para que los países y las comunidades alcancen la paz y el desarrollo sostenible, guiándonos por nuestros valores: Inclusión, Integridad, Humildad y Humanidad.

UNOPS celebra la diversidad y se compromete a la igualdad de oportunidades de empleo. UNOPS está integrada por personas de nacionalidades, culturas, idiomas, razas, identidades de género, orientaciones sexuales y habilidades diversas y tiene como objetivo mantener y fortalecer esta diversidad para garantizar la igualdad de oportunidades, así como un entorno de trabajo inclusivo para todas las personas que integran la organización.

3. Contexto Local

Desde 1997, UNOPS inició sus operaciones en Guatemala a fin de apoyar los esfuerzos previos a la firma de la paz y posteriormente siguiendo esa iniciativa, brindó soporte a la Comisión para el Esclarecimiento Histórico. Asimismo, ha participado en el impulso de la economía local, a través de la implementación de proyectos productivos; y desde el año 2000, se ha enfocado en brindar asistencia al Gobierno de Guatemala, ofreciendo servicios de asesoría, implementación de proyectos y servicios transaccionales.

En 2024, Guatemala enfrenta una transición de gobierno, con el nuevo plan de gobierno enfocado en el

desarrollo social y la mejora de las condiciones de vida a través de servicios públicos con un enfoque de derechos. Guatemala, como lugar de destino familiar, ofrece una fusión única de oportunidades profesionales, acceso a instalaciones educativas y de salud, inmersión cultural y una alta calidad de vida, lo que la convierte en una opción atractiva para profesionales experimentados que buscan hacer contribuciones relevantes en una dinámica e inspirador lugar.

4. Contexto del proyecto

El objetivo general del proyecto es contribuir al gobierno guatemalteco en las acciones encaminadas a alcanzar el Objetivo 3.8 del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 “Salud y bienestar”, que establece que, para 2030, se debe alcanzar la cobertura sanitaria universal “logrados, incluida la protección contra riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos”. Esto será posible a través de mecanismos oportunos, eficientes y de calidad como alternativa para garantizar el suministro de medicamentos y otros productos sanitarios en el marco de una gestión de políticas públicas justas y equitativas. Esta iniciativa aborda desafíos sistémicos en el sistema de salud de Guatemala, tales como precios elevados de los medicamentos, financiación insuficiente, estimación inadecuada de la demanda y un sistema de adquisiciones fragmentado que genera altos costos de transacción administrativa. En colaboración con el MSPAS y otras partes interesadas, el proyecto busca abordar sistemáticamente estos desafíos y mejorar la accesibilidad a la atención médica para la población guatemalteca.

Con un enfoque específico en el Ministerio de Salud y Asistencia Social de Guatemala (MSPAS), el proyecto pretende colaborar con la potenciación de los distintos mecanismos de acceso a medicamentos, equipos y suministros médicos mediante la implementación de canales de adquisición alternativos siguiendo las mejores prácticas en adquisiciones públicas y fortaleciendo capacidades institucionales. Se implementarán acciones para mejorar el acceso a medicamentos y farmacias públicas a través de un mecanismo de adquisición directa y un sistema estatal de adquisición de medicamentos, con el objetivo de lograr precios asequibles.

En paralelo, para apoyar la estrategia del Plan de Gobierno 2024-2028 con la implementación de esfuerzos de fortalecimiento institucional que conduzcan a la adopción de un modelo de gestión para la adquisición de medicamentos y otros insumos de salud, que permita la transición hacia la modernización del sistema de adquisición de medicamentos del país.

5. Actividades y responsabilidades específicas

Bajo la supervisión directa del Analista de Aseguramiento de la Calidad [Medicamentos y Material de Curación], será responsable en una o más de las siguientes actividades:

I. Apoyo a los procesos de inspección y muestreo:

- Elaborar la propuesta del diseño del muestreo.
- Cumplir con la metodología para el aseguramiento de la calidad de los lotes de medicamentos y material de curación contratados por el Proyecto.
- Realizar la inspección por atributos de producto contratados por el Proyecto, incluyendo las siguientes actividades:
 - Desplazarse a los almacenes indicados en donde se realizará la inspección de producto;
 - Utilizar y analizar las tablas ANSI (American National Standards Institute) u otras recomendadas como ISO 2859, para muestreo estadístico e identificar las unidades según el muestreo estadístico;
 - Verificar cada unidad respecto a los atributos de calidad establecidos y comprometidos en el contrato para los diferentes productos;
 - Comparar las órdenes de entrega con los medicamentos en los almacenes;
 - Elaborar reportes del proceso de inspección.

- Realizar los muestreos de producto para análisis de calidad sobre los medicamentos e insumos contratados por el Proyecto y apoyar al montaje de la pruebas de análisis respectivo;
 - Desplazarse a los almacenes indicados en donde se realizará la toma de muestra y velar por la debida diligencia a la hora de entregarlas en el laboratorio designado para el análisis;
 - Verificar las órdenes de entrega de los medicamentos o materiales de curación;
 - Comparar las órdenes de entrega con los medicamentos en los almacenes;
 - Verificar todos los aspectos y características de los medicamentos y del material de curación a muestrear;
 - Custodiar las muestras hasta el laboratorio correspondiente si fuese necesario.
 - Apoyar en el acompañamiento de los procesos de análisis desarrollados en los laboratorios de Control de Calidad si fuese requerido.
 - Verificar que los resultados estén dentro de especificaciones en los resultados de cada uno de los ensayos relacionados en los Certificados de análisis de producto.
- Apoyar la verificación del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura, Almacenamiento y Distribución de los contratistas y/o aliados estratégicos como los Operadores Logísticos.

II. Apoyo a la gestión documental:

- Registrar la documentación del área de Aseguramiento de la Calidad: registro, organización y distribución correspondiente, según corresponda.
- Revisiones periódicas en bases de datos de Autoridades reguladoras, respecto a notificaciones relacionadas a farmacovigilancia o calidad de los medicamentos e insumos.
- Organizar los documentos del proyecto en forma oportuna, segura y eficiente.
- Asegurar que los documentos relevantes estén organizados y archivados en el Shared Drive.
- Apoyar al equipo de Aseguramiento de la Calidad con la gestión documental e implementar la guía y/o procedimiento establecido (SOP de Gestión Documental).

6. Seguimiento y control de los progresos

El/la Asociado/a de Aseguramiento de la Calidad (Medicamentos y Material de Curación) deberá trabajar de manera autónoma, mantener una actitud proactiva, autogestionarse, saber definir y negociar plazos, metas, objetivos y prioridades para su trabajo y rendir cuentas sobre los mismos al/ la Especialista de Aseguramiento de la Calidad de Productos Farmacéuticos; quien, a su vez, dará seguimiento y monitoreo permanente a sus avances.

El/la Asociado/a de Aseguramiento de la Calidad (Medicamentos y Material de Curación) con su supervisor/a sostendrán sesiones de retroalimentación en el marco de la evaluación de desempeño PER.

7. Calificaciones y experiencia

A. Educación

- Se requiere diploma de escuela secundaria (High School).
- Serán considerados/as candidatos/as que aporten título a nivel de licenciatura o técnico (Bachelor or Technical Degree) en disciplinas de la salud, de preferencia en química o farmacia, podrán reemplazar algunos de los años de experiencia requeridos.

B. Experiencia

- Se requiere entre 2 y 6 años de experiencia mínima (de acuerdo al título académico aportado) en la industria farmacéutica de preferencia en el área del aseguramiento de la calidad, control de calidad o asuntos regulatorios.

Será valorado:

- Experiencia en el área de salud relacionada a medicamentos, material hospitalario/médico quirúrgico o dispositivos médicos.
- Experiencia en organismos internacionales o en el sector humanitario.

C. Idioma

- Fluidez en el idioma español.
- Nivel intermedio del idioma inglés deseable.
- Conocimiento del idioma maya deseable.

D. Entorno de Trabajo

- Este rol se desempeñará en la Oficina de UNOPS en Guatemala, localizada actualmente en la zona 10 de la Ciudad de Guatemala.
- El trabajo es 100% presencial, 5 días a la semana (lunes-viernes).
- La oficina no brinda estacionamiento, sin embargo, existen parqueos cercanos que, en caso de ser requerido, deberá ser pagado de forma personal e individual.
- A UNOPS le gustaría garantizar que todos/as los/as candidatos/as puedan desempeñarse lo mejor posible durante el proceso de evaluación. Si es seleccionado/a y necesita asistencia adicional durante el proceso de selección (como ajustes razonables) informe a la persona responsable de recursos humanos cuando reciba la invitación.

8. Competencias clave



Desarrollo de asociaciones

Demuestra comprender el impacto que tiene su función en todos los asociados y siempre pone al beneficiario en primer lugar. Desarrolla y mantiene relaciones externas sólidas y es un asociado competente para otros (si entra en sus funciones).



Enfoque basado en las soluciones

Evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Adopta un enfoque imparcial y racional con riesgos calculados. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.



Orientación hacia los resultados

Establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas. Identifica las oportunidades y toma la iniciativa para actuar. Comprende que el uso responsable de los recursos maximiza el impacto que podemos tener en nuestros beneficiarios.



Trata a todos los individuos con respeto, responde con tacto a las diferencias y anima a los demás a hacer lo mismo. Defiende las normas éticas y de la organización. Mantiene altos estándares de confianza. Es un modelo para la diversidad y la inclusión.



Está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes. Reflexiona sobre las experiencias pasadas y modifica su propio comportamiento. El desempeño es constante, incluso bajo presión. Siempre persigue mejoras continuas.



Expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. La comunicación indica una consideración por los sentimientos y las necesidades de los demás. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento. Gestiona los conflictos de manera eficaz mediante la superación de las diferencias de opinión y la búsqueda de un denominador común.



Actúa como modelo positivo que contribuye al espíritu de equipo. Colabora y apoya el desarrollo de otros. Solo para administradores de personal: mediante el uso de estilos de liderazgo apropiados, actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

9. Firmas

Incumbente		
Nombre	Firma	Fecha
Supervisor/a		
Nombre	Firma	Fecha