

IMPORTANTE EMPRESA DEDICADA AL SEGMENTO DE PANELES SOLARES CONTRATARA:

Ejecutivo de servicio al cliente Post Venta

Será responsable de la atención al cliente, seguimiento a tickets y reclamos que se generen por dicha gestión, vía correo electrónico, telefónico o presencial según requerimiento. Generará reportes y realizará ventas de servicios post venta de mantenimientos, preventivos, correctivos y membresías. Participará en reuniones con diferentes departamentos para el seguimiento a la solución de problemas. Debe poseer excelente comunicación y atención al cliente.

Ofrecemos



Horario de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Sábados medio día. (Híbrido, Home Office / Presencial).



Salario de Q4,500.00 más una bonificación variable de Q500.00 según desempeño.



Prestaciones de Ley.
Capacitaciones constantes.

Requerimos



Hombre o Mujer entre 22 y 35 años.



Graduado de diversificado, idealmente de Bachiller Industrial o Perito en Electricidad.



Experiencia mínima de 2 años como ejecutivo de servicio al cliente, dando seguimiento a las solicitudes de los clientes y realizando labor de venta.



Buen manejo de office.

Buena presentación.

Ingles Intermedio.

Cualidades: Servicio al cliente, buenas relaciones interpersonales, orden y control, trabajo en equipo, escucha y paciencia.

Disponibilidad para trabajar en zona 5.

Importante

INGLES INTERMEDIO