

IMPORTANTE EMPRESA DE CORRETAJE DE SEGUROS EN EL MERCADO CENTROAMERICANO CONTRATARÁ:

Jefe de reclamos automóbiles y daños

Dirigir el departamento de reclamos velando para que sean cumplidos todos los procesos relacionados a la atención de cabina, atención emergencias y seguimiento de casos para satisfacción del cliente externo e interno. Cumplir con los objetivos y KPI's propios del área, así como velar por el apropiado uso de los bienes de la compañía a disposición del departamento. Mantener una línea de comunicación abierta y asertiva con aseguradoras, clientes y/o cualquier otro proveedor que intervenga en el proceso de atención de reclamos, brindando apoyo y tranquilidad en situaciones de emergencia.

Ofrecemos



Horario de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Salario entre Q14,000.00 y Q.15,000.00, más comisiones por venta de seguros.



Prestaciones de ley.
Parqueo en oficinas (de motocicleta / automóvil).



Hombre o mujer entre 25 a 50 años.



Pensum cerrado en la licenciatura de Administración de Seguros, Administración de empresas o carrera afín.



Experiencia de 2 a 3 años en servicio al cliente en seguros.
Indispensable en reclamos de autos y daños, teniendo personal a su cargo. Deseable conocimiento técnico de automóvil y daños, en el proceso de cobranza y suscripciones.



Con actitud positiva, iniciativa, responsable. Persona orientada al servicio al cliente, pasión por las ventas. Con capacidad de negociación y toma de decisiones.

Oficinas centrales en Spazio, zona 15.

Importante

INDISPENSABLE EXPERIENCIA TENIENDO PERSONAL A SU CARGO.