

Número de vacantes: 4
 Tipo de cargo: Technical Support Agent
 Actividad Empresa: Seguridad Informática
 Ciudad Empresa: <Guatemala>
 Lugar de Trabajo: <Zona 15>

Asistente de Canal

Nuestra empresa requiere de una persona con estudios secundarios completos y universitarios en curso/terminados para área de asistencia a canal de nuestras soluciones de software de seguridad informática. La tarea incluye la asistencia técnica a clientes y/o distribuidores, apoyo técnico en ventas, así como el trabajo en manuales y documentación técnica de productos.

Requisitos	
Estudios mínimos	El postulante debe estar cursando (2 año mínimo) o haberse recibido de la carrera de Ingeniería Informática, Sistemas, Electrónica, Seguridad Informática, Ciberseguridad y/o afines
Experiencia mínima	3 años
Conocimientos generales requeridos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos de computación generales (arquitecturas de procesadores, sistemas operativos, ensamble de computadores/servidores y/o equipo electrónico, funcionamiento, puesta a prueba de equipo en general, limpieza de dispositivos electrónicos, entre otros) - Conocimientos de aplicaciones y equipos relacionados a la seguridad informática (Firewalls, Antivirus, IPS, Analizadores de trafico de red, etc.) - Conocimiento avanzado sobre sistemas operativos Microsoft Windows & Microsoft Windows Server - Conocimiento intermedio y/o avanzado para sistemas operativos Mac OS & Linux (RedHat/Debian) - Conocimiento intermedio y/o avanzado para servidores de correo Microsoft Exchange y/o Microsoft Office 365 - Conocimientos de servidores de correo electrónico operando sobre GNU/Linux (Postfix, Exim, Zimbra, etc.) - Conocimientos generales de file servers operando sobre Microsoft Windows Server y/o distribuciones Linux - Conocimientos deseables sobre temas de seguridad informática - Conocimientos generales de Firewalls perimetrales y principios operativos de redes computacionales - Conocimientos intermedios y/o avanzados sobre Active Directory (principios operativos, solución de problemas, arquitectura, etc.) - Conocimientos operativos para dispositivos móviles del tipo Android OS & iOS - Conocimientos básicos y/o avanzados sobre conceptos de Machine Learning & Deep Learning (modelos de clasificación, algoritmos, etc.)
Otros	Poseer una alta capacidad de iniciativa, facilidad de aprendizaje, buen nivel de redacción, excelente comprensión de lectura, adaptación para trabajo en grupo y excelente trato, así como marcada orientación de servicio al usuario y alta capacidad de aprendizaje autodidacta. Nivel medio de inglés es indispensable para aplicar a plaza disponible
Deseable	<ul style="list-style-type: none"> - Inglés Avanzado - Conocimientos avanzados de sistemas operativos Linux & Mac OS (uso de consola bash)

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Conocimientos de los productos ESET, Xopero, Safetica y/o Grey CórteX- Conocimientos avanzados de seguridad informática- Certificaciones Microsoft, CISCO, ESET, CISSP, CEH, CompTIA y/o otras referentes a temas de seguridad informática o de la información |
|--|--|

Requisitos que deben cumplir los postulantes:

- **Lugar de residencia:** Capital de Guatemala
- **Educación:** Secundaria y/o Universitaria
- **Área de estudio:** Análisis de Sistemas, Informática y/o afín

NOTA:

Postulantes que cumplan con las condiciones del perfil, serán sometidos a prueba de conocimientos básicos en la que se evaluarán cada una de las áreas mencionadas. Conocimientos avanzados serán comprobados durante el desarrollo de la misma.